



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Callupe Lina Beatriz**
Indirizzo(i) Firenze (Italia)
Telefono(i)
E-mail
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 05/04/1972
Sesso Femminile

Occupazione desiderata **operatrice socio-sanitaria**

Esperienza professionale

Date (da - a)
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Da 2003 al 2024

Operatore socio sanitario

- Assistenza ai anziani e disabili intellettivi, accompagnamento alle visite ambulatoriali e alle analisi mediche, animazione ed accompagnamento ad eventi ricreativi
L'attività richiede particolare attenzione alla sicurezza dei anziani e disabili affidati alla mia custodia durante le trasferte e agli aspetti igienici.
- Assistenza ai degenti presso strutture residenziali per anziani
L'attività come assistente di base prevedeva la presa in carico degli anziani dal punto di vista delle cure igieniche, della somministrazione degli alimenti, l'accompagnamento alle visite e agli esami medici presso gli ospedali, animazione e intrattenimento in orario pomeridiano.
Comporta altresì le medicazioni semplici.

Altri incarichi

- Componente del comitato di partecipazione Aziendale dell'Azienda USL Toscana centro
- Attivista volontaria all'Assemblea Territoriale di Firenze di Cittadinanzattiva Toscana APS dal 2016, rete salute Tribunale per i diritti del malato
- Delegato sindacale CISL Funzione pubblica sanità privata.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

- A.S.P. Montedomini presso la cooperativa Elleuno
- Centro diurno Alzheimer Stella Del Colle
- Misericordia di Firenze Assistenza Malati Gravi A.M.G.

Tipo di attività o settore

Sanità e assistenza sociale

Date

2008 - 2024

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Mediatore culturale in ambito sanitario

Interventi sul disagio mentale dei migranti, sia adulti che minori, presso ambulatori ASL di Firenze, Ospedali (Careggi, Torre Galli e altri in area fiorentina)
Partecipazione a progetti in tema di "Integrazione degli immigrati dal punto di vista socio-sanitario"

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Asl toscana centro
Cooperativa CAT - Firenze (Italia)
L'Albero della Salute (progetto "Conoscere per prevenire" Regione Toscana)

Istruzione e formazione**Corsi nel settore SOCIO-SANITARIO**

Date	Tra 2003 e il 2021
Titolo della qualifica rilasciata	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnico dell'animazione socio – educativa (marzo 2020 - marzo 2021) - Corso di formazione per operatori nell'area della salute mentale (agosto-dicembre 2011) - Corso di formazione per Operatori volontari nel disagio psichico (settembre 2010-febbraio 2011) - Corso di Qualifica per Operatore Socio-Sanitario (febbraio 2003-luglio 2004)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<p>Modalità di approccio e comportamenti relazionali verso pazienti con disabilità intellettive e problemi di salute mentale. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di capacità di ascolto empatico nei confronti dei pazienti con disagi psichici e i loro familiari - Tecniche e strumenti di comunicazione con soggetti con difficoltà di comprensione, di interazione legate a limiti psicofisici, Tecniche e strumenti di animazione in gruppo - Sviluppo delle capacità di creare relazioni tra "normodotati" e disabili intellettivi per favorire reciprocità, socializzazione e integrazione - Principi e criteri di valutazione e intervento per adeguare gli ambienti dove vengono accolti i pazienti con disabilità mentali e disagio psichico, dal punto della sicurezza, microclima, illuminazione, rumorosità, igiene, ecc. per favorire la loro tranquillità - Conoscenze sui principi della corretta alimentazione dei pazienti con particolari problemi e criteri di somministrazione degli alimenti secondo le indicazioni medico-infermieristiche - Conoscenze e abilità pratiche nella misurazione dei parametri vitali e nella medicazione semplice.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Misericordia di Firenze - Associazione La Fenice (in collaborazione con ASL 10 distretto 5) USL 4 di Prato
Livello nella classificazione nazionale	Attestati di partecipazione - Qualifica come Operatore Socio-Sanitario

Corsi nel settore della MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Date	Tra 2006 e il 2012
Titolo della qualifica rilasciata	<ul style="list-style-type: none"> - Corso di formazione per "Mediatore linguistico culturale" (gennaio – giugno 2012) - Corso di formazione per "Mediatori linguistico culturali nella sanità" (febbraio - ottobre 2009) - Corso "Comunicazione sociale per il volontariato nel settore sanitario" (settembre - dicembre 2008) - Corso "La presa in carico di adulti e minori migranti nei servizi di salute mentale"
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze sui problemi relativi alla salute dei migranti e sulle tradizioni e credenze per la cura delle malattie dei vari popoli - Sviluppo di conoscenze sulle risorse territoriali in ambito socio-sanitario e delle capacità di orientare i migranti verso le strutture adeguate al problema sanitario individuato - Sviluppo di capacità di comunicazione tra le donne migranti e le donne italiane e tra le diverse etnie e culture delle migranti stesse per migliorare l'integrazione nella vita sociale - Conoscenza delle normative sull'immigrazione e delle regole utili per l'accompagnamento dei migranti nei rapporti con le istituzioni e supporto di mediazione nelle pratiche burocratiche, soprattutto per donne e minori.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Centro Internazionale Studenti G.La Pira (Firenze) - Azienda USL 4 - L'Albero della Salute (Prato) - CESVOT (Firenze) - Azienda ASL 10 San Salvi (Firenze)
Livello nella classificazione nazionale	Attestati di partecipazione

Date	1992-1995
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma in OSTETRICIA
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Nell'arco dei tre anni di studio ho acquisito competenze in ambito infermieristico e della salutogenesi della donna, prima, durante e dopo il parto, con particolare attenzione ai fattori che favoriscono il benessere durante la gravidanza e un parto sereno (alimentazione, movimento, ecc.).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Tecnologico de Lima (Istituto professionale) (Perù)
Livello nella classificazione nazionale	Laurea triennale

Date	Novembre 2006 - Febbraio 2007
------	-------------------------------

Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza "Corso di informatica di secondo livello"

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Conoscenze e tecniche per l'uso di Internet, posta elettronica, pacchetto Office, Microsoft word e excel.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cesvot (progetto associazione cesvot) Firenze

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Spagnolo / Castigliano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Italiano

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

Capacità e competenze sociali Altruismo e spiccate capacità relazionali mi permettono di entrare in comunicazione e di creare empatia con gran parte delle persone che mi circondano.
Ho lavorato a contatto con molte persone con caratteristiche e abilità/disabilità diverse e a contatto continuo con le loro famiglie e con il pubblico in generale.
Ritengo che il lavoro di squadra produca risultati maggiori rispetto al lavoro individuale in quanto più espressioni e diverse qualità riescono a completarsi e ad arricchirsi.

Capacità e competenze organizzative Capacità di lavorare in situazioni di pressione psicologica e di stress legate alle condizioni di lavoro con persone in gravi difficoltà.
Ritengo i miei punti di forza la puntualità, la precisione nello svolgere il mio lavoro.
Nello stesso tempo riesco a tenere aggiornata l'agenda degli impegni in maniera ordinata a disciplinata.
Ciò mi consente di organizzarmi in modo da avere sempre dei margini di tempo per il riposo che è necessario per recuperare le energie indispensabili per affrontare situazioni a volte molto stressanti e a rischio di burnout, oltre che per la vita sociale.

Capacità e competenze tecniche Grazie alla formazione e ancor più attraverso le esperienze lavorative, ho acquisito la capacità di svolgere il mio lavoro come operatore socio- sanitario, nell'assistenza a disabili psichici e anziani e come mediatore linguistico culturale in area sanitaria, utilizzando al meglio i protocolli di intervento e le regole in vigore in ogni struttura con consapevolezza e senso di responsabilità.

Capacità e competenze informatiche Buon utilizzo dei principali programmi informatici (Office, internet, posta elettronica ecc)

Capacità e competenze artistiche Ho un'ottima predisposizione per il disegno libero.

Altre capacità e competenze Mi piace leggere libri di saggistica di sociologia dello sviluppo e sulle politiche sociali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003